

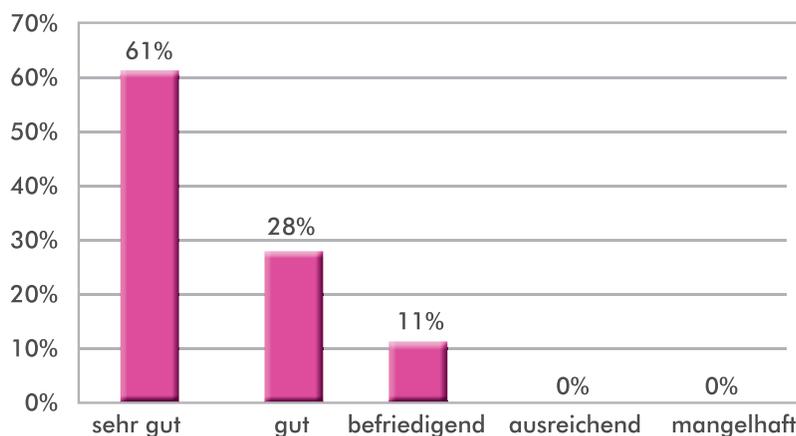


UNSERE KUNDENZUFRIEDENHEITSUMFRAGE

Die Meinung unserer Kunden liegt uns am Herzen!

Bei der aktuellen Kundenzufriedenheitsumfrage bewerteten unsere Kunden die Gesamtleistung der Lebenshilfe24 GmbH mit einer Durchschnittsnote von 1,5.

Gesamtbewertung unserer Leistung

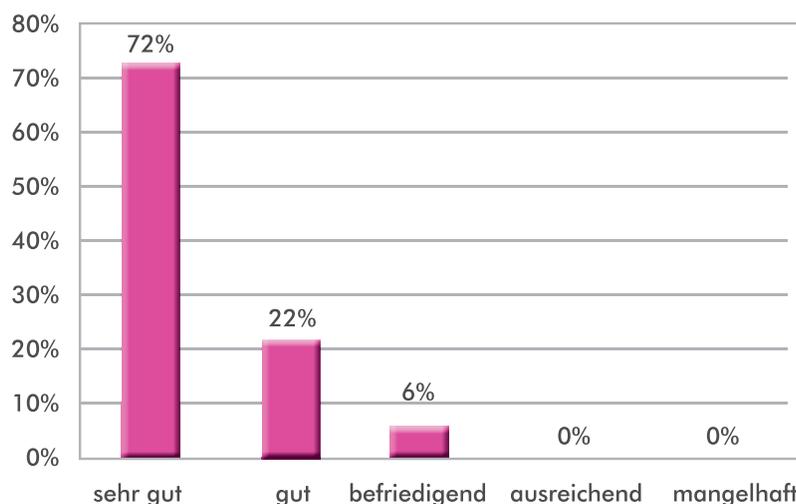


Die große Mehrheit der befragten Kunden bescheinigt uns eine sehr gute Gesamtleistung und würde die Lebenshilfe24 GmbH jederzeit weiterempfehlen. Das zeigt uns, dass wir mit unserer hohen Kundenorientierung richtig liegen.

Eine sehr gute Bewertung erhielten wir auch in der Kategorie „Qualität der

Betreuungsleistung“, wo uns 72% unserer Kunden die Bestnote „sehr gut“ gaben. Das zeigt uns, dass wir mit unserer Erfahrung bei der Wahl der Pflegekräfte die richtigen Entscheidungen treffen, damit Sie Ihre Angehörigen in guten Händen wissen.

Qualität der Betreuungsleistung



Uns freut das Ergebnis sehr und wir werden unseren Kunden natürlich auch zukünftig herausragenden Service bieten.

Das entgegengebrachte Vertrauen dient uns als Ansporn unsere Leistung auch weiterhin ständig zu verbessern.

Wenn Sie hierzu Anregungen oder Wünsche haben, freuen wir uns auf Ihren Hinweis.

In der Hoffnung, dass wir Ihnen einen kleinen Überblick über unsere Qualitätsansprüche und Leistungen geben konnten, verbleiben wir mit freundlichen Grüßen.

REFERENZEN

„Seit Frau K. unsere Mutter betreut spüren wir eine große Entlastung. Dass wir nun auch wieder etwas Zeit für uns haben, tut uns allen gut. Die Besuche bei unserer Mutter empfinden wir nicht mehr als Pflicht, sondern als besondere Zeit. Wir sehen, dass unsere Mutter eine starke Beziehung zu Frau K. aufgebaut hat und dass Ihr die gemeinsame Zeit sehr gut tut. Es ist schön zu wissen, dass unsere Mutter so viel zusätzliche Aufmerksamkeit bekommt.“

Fam. B. aus Groß Schneen

„Wir bestätigen Ihnen gerne, dass wir mit den in unserem Fall durchaus komplizierten Gegebenheiten höchst professionell und unbürokratisch durch Sie und Ihre Partnerin in Polen, Frau W., zu unsrer vollsten Zufriedenheit bedient wurden. Soviel zur Administration. Was Ihr uns zur Verfügung gestelltes Personal, Frau Gabriela K. und Frau Zaneta K. angeht; für beide gilt: Wir können uns nicht vorstellen, dass unser Vater einer besseren Versorgung hätte teilhaftig werden können. Gabriela und Zaneta haben beide mit äußerstem Engagement, liebevoll und selbstlos sowie kompetent ihre Arbeit verrichtet. Beider freundliches, zurückhaltendes Wesen trug zu einer durchaus gemäßigten Stimmung in unserer doch relativ angespannten Lage nicht ganz unbedeutend bei.“

Sollte sich die Gelegenheit bzw. Notwendigkeit ergeben, werden wir Ihre sowie Ihrer Mitarbeiterinnen hochgeschätzte Hilfeleistungen bedenkenlos und nachdrücklich weiterempfehlen!“

Magda G. und Erich K. aus Wülfrath

„Wir sind mit den beiden Pflegekräften Frau B. und Frau I. sehr zufrieden. Beide haben es nach kurzer Zeit geschafft ein inniges, herzliches Verhältnis zu meinen Eltern aufzubauen. Auch jetzt, nach dem Tod meines Vaters, kümmern sie sich rührselig um meine Mutter, obwohl sie es ihnen mit ihrer Apathie und Aggressivität nicht immer leicht macht. Auch haben wir das Gefühl, dass der Besuch der Familie immer als eine gern gesehene Abwechslung im Alltag gesehen wird. In der Hoffnung, dass es noch lange so bleiben wird, verbleibe ich mit freundlichem Gruß.“

Ihre Cortina B. aus Mülheim an der Ruhr

„Unsere Familie ist mit Frau Teresa J. sehr zufrieden! Frau J. pflegt unsere ständig bettlägerige Mutter sehr gut und kümmert sich auch sehr gut um unseren Vater. Frau J. ist verantwortungsvoll, umsichtig, vorausschauend und zuverlässig.“

Wir freuen uns, wenn Frau J. im September wieder zu unseren Eltern kommen wird!

Die Vertretungskraft Frau Iwona O. macht ebenso eine ausgezeichnete Arbeit. Unsere Familie ist mit Frau O. auch sehr zufrieden! Wir würden es sehr begrüßen, wenn Frau O. wieder zu uns kommen würde, wenn Frau J. wieder nach Polen fährt.

Herzlichen Dank im Namen der Familie T. für die gute Pflege unserer beiden Eltern!“

Andrea T. aus Flensburg

